

POLITICA PER LA QUALITA'

Il Consiglio d'Amministrazione della **Cooperativa Risanamento** considera come valori associativi i seguenti obiettivi prioritari generali:

- la piena soddisfazione delle risorse umane;
- il miglioramento continuo dei processi e dei servizi;
- la crescita continua di tutte le Risorse Umane;
- la crescita sociale della **Cooperativa Risanamento**;
- il consolidamento dei valori "associativi";
- il miglioramento dell'efficienza dell'Organizzazione nei confronti dei Soci;
- il rispetto di tutti gli obblighi di legge in particolare quelli del rispetto della sicurezza dei propri lavoratori e delle ditte Esterne, dei luoghi di lavoro e degli obblighi di legge in materia prestito Sociale e di proprietà indivisa.

La Direzione Aziendale è impegnata nel raggiungimento di questi obiettivi garantendo che ogni risorsa umana sia consapevole e tenda al perseguimento dei medesimi.

Gli obiettivi generali e della Qualità, le modalità di misurazione e le tecniche statistiche sono di volta in volta definiti nel "*Riesame della Direzione*" e sono (o possono) essere anche diffusi all'interno della **Cooperativa Risanamento** dal CDA in maniera selettiva (riservata solo ad alcune Funzioni Aziendali) o integrate a seconda dei casi.

Gli indici definiti di volta in volta dai Riesami della Direzione, possono essere ampliati o ristretti a seconda delle necessità aziendali. In linea di massima i motivi che determinano un riesame della Politica della Qualità sono i seguenti:

- audit interni;
- nuovi processi aziendali;
- aggiornamento tecnologico aziendale;
- revisione e miglioramenti dei processi;
- note interne, suggerimenti di Resp. di Funzione e Collaboratori;
- strategie finanziarie e di comunicazione esterna;
- nuove norme di legge.

La Politica della Qualità è attuata quotidianamente da tutto il personale e sotto la costante attenzione e supervisione del Responsabile Qualità. Uno dei nostri obiettivi principali è da anni la diffusione del concetto di risk based thinking, ovvero la necessità di spingerci sempre più all'utilizzo del sistema di gestione per la qualità come strumento preventivo nella gestione dei rischi e delle opportunità.

Il Nostro approccio alla Qualità ha origine dalla formulazione della nostra missione associativa, rivolta a svolgere sempre meglio il nostro ruolo di operatori avendo sempre al centro di ogni nostro intervento e dell'insieme delle nostre attività il Socio con le sue aspirazioni.

Le modalità per la definizione di queste soluzioni consistono nella:

- gestione costante del patrimonio immobiliare con interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria;
- gestione del recupero edilizio;
- nell'adeguamento continuo dell'impiantistica alla normativa vigente;
- difesa di quei "valori" impalpabili che costituiscono lo "spirito" della Cooperativa Risanamento;
- gestione oculata delle risorse finanziarie;
- allargamento della base "Sociale";
- miglioramento della immagine della Cooperativa Risanamento per far sì che sia appetibile anche dalle nuove generazioni;
- analisi e valutazioni su eventuali impatti ambientali che la nostra attività potrebbe generare

Gli obiettivi che la **Direzione Aziendale** persegue per la politica della Qualità sono indicati dal "*Riesame della Direzione*".

La soddisfazione del Socio e la crescita del sodalizio rappresentano la nostra priorità assoluta che è perseguita con il pieno coinvolgimento di tutte le Risorse Umane della nostra organizzazione nelle modalità espresse dal "*Riesame della Direzione*".

Il perseguimento di tale Politica della Qualità sostanzia l'impegno profuso dalla **Direzione Aziendale** della **Cooperativa Risanamento**.

Il presente documento viene trasmesso a tutte le Funzioni Aziendali e a tutti i livelli a cura del Responsabile Qualità e affisso nei locali interni e visibili anche ai Soci e inserito nel sito aziendale.

BOLOGNA li **09.09.2024**

Il Pres. del Consiglio di Amm.ne

(**LUCA LORENZINI**)

